R-Cloud Proxy for ServiceNow

LGWAN-ASPサービス（ASPコード：A831222）

LGWAN経由でNow Platformを利用可能、自治体DXを促進

自治体専用の総合行政ネットワーク（LGWAN）からServiceNowのクラウド型プラットフォームである「Now Platform」をセキュアにつなげるクラウドアクセスサービス（LGWAN-ASP）です。

課題解決

行政事務利用のネットワーク基盤であるLGWANにて自治体業務を変革する「Now Platform」を利用可能

多くの自治体では、さまざまな部署に分かれ、電話や紙、メールなど従来の連絡手段に依存した業務フローによって、業務効率の低下や住民への対応の遅れを招いているケースが少なくありません。

ServiceNowを活用することにより、住民からの書類対応、問い合わせ対応、部署間の連絡、住民への通知などの定型的な行政事務による業務負荷を一元化し、効率的な行政事務と質の高い住民サービスの提供を実現することが可能です。

本サービスを活用することで、LGWAN環境にてServiceNowが提供するクラウドプラットフォーム「Now Platform」が利用可能となります。

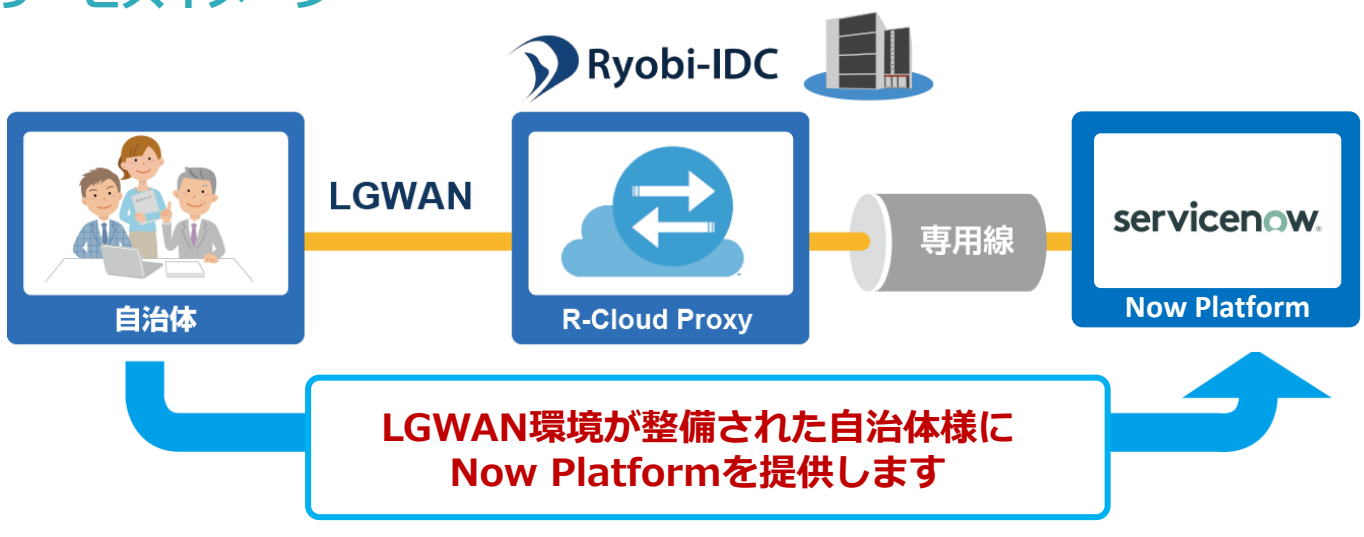
特徴

01 セキュアな閉域網のLGWANネットワーク環境で利用可能

02 独自の認証APIでNow Platformとシームレスな連携が可能

03 LGWAN-ASPサービス提供事業者として既に実績のある弊社データセンターから利用可能

サービスイメージ



※R-Cloudは、両備システムズの登録商標です。記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。

サービス概要

本サービスは 、職員様が通常業務で利用しているLGWAN接続端末やLGWAN内のサーバから弊社提供のR-Cloud-Proxyを経由して、ServiceNowが提供するクラウド型プラットフォーム「Now Platform」への接続を可能とするサービスです。
※LGWAN-ASPサービスとして認可済のNow Platformの各機能は、下記機能です。

IT Business Management（ITBM）	年次予算策定から執行管理まで、同一プラットフォーム上でデジタル化することが可能です。例えば年次予算策定における業務ニーズの施策化、現行システム評価や計画を一元的に管理し、投資対効果、リスク、技術要素等、ビジネス観点の優先度を多面的に分析する「案件の一元化」と「各案件の価値とリスクの正確な評価」により案件の優先度と実施可否を判断することが可能です。
IT Service Management （ITSM）	各種申請フォームを電子化し、ポータルから申請ができるようになります。担当者、マネージャー、IT責任者など役職・役割によって表示させる内容を変更することが可能です。また、1つのDBに全て情報が管理されているため、関連業務を含めたグラフ化や件数表示も可能です。
Customer Service Management（CSM）	End to Endでのサービスマネジメントを提供し、問題解決のスピードアップを実現します。ポータルやチャットからケースを発行し、担当者への通知や処理を自動化します。

基本サービス

接続回線	
自治体 ⇔ Ryobi iDC	LGWAN
Ryobi iDC ⇔ ServiceNowデータセンター（日本国内）	専用線(完全専有)

連携API

弊社独自の連携API「R-CloudProxy」がLGWANへのアクセス制御（ゲートウェイ）の役割を果たします。パケット単位に認証・Proxy制御する仕組みを提供します。利用が許可されたアカウント、アプリケーションのみがServiceNowが提供するNowPlatformのサービスへアクセスできます。このアクセス制御は管理者が設定可能です。

※LGWAN接続・認証基盤として、弊社提供のLGWAN-ASPサービス「R-Cloud SNS zichinowa」（LGWAN-ASPコード：A801373）をご利用いただきます。
※地方自治体様における庁内LGWAN設定状況によっては、設定変更作業が発生する場合があります。

ご利用にあたり

- **本サービスにてNowPlatformをご利用いただく際の利用規約**にご同意の上、お申込みいただく形となります。
- 地方公共団体情報システム機構が提供する「総合行政ネットワーク基本規定」及び「総合行政ネットワークASPガイドライン」等LGWAN-ASPの規程に従い提供します。
- インターネット接続環境から物理ファイルをLGWAN接続環境に持ち込む運用の場合、総務省自治体強靭性向上モデル導入に伴い、無害化処理がシステム構成上組み込まれていることがサービス提供の前提となります。

お申込みからご利用開始まで（目安）

LGWAN連携サービスお申し込み

2か月～

要件ヒアリング	お申し込み	環境設定	
数営業日	1～2営業日	30～60営業日 (連携構成による)	ご利用開始
・連携要件及び庁内ネットワーク構成ヒアリング	・利用申請 ・承認通知発行	・システム連携設定 ・ユーザアカウント設定	

連絡先

開発元	**株式会社 両備システムズ** HP：http://www.ryobi.co.jp	
岡山本社	〒700-8508 TEL：086-264-1104	岡山県岡山市北区下石井二丁目10-12 杜の街グレースオフィススクエア4F
東京本社	〒108-0014 TEL:03-3769-7800	東京都港区芝五丁目 29 番 11 号 G-BASE田町 6 - 8 階
岡山本店	〒700-8504	岡山県岡山市南区豊成二丁目7番16号

お問い合わせ

クロスインダストリー営業統括部
DCインフラグループ
TEL：086-264-1104
E-mail：e-cidc@ryobi.co.jp